



BIBLIOTHEKENEEMLAND
de edutainment provider in de regio

J A A R V E R S L A G

2010



VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van Bibliotheken Eemland over het jaar 2010. Een memorabel jaar. Het jaar waarin groen licht is gegeven voor de nieuwbouw van de centrale bibliotheek van Amersfoort. Een jaar waarin de economische crisis de bibliotheek dwong tot scherpe keuzes. Een jaar waarin de regio vorm kreeg, de provinciale samenwerking intensiever werd en de landelijke infrastructuur opnieuw is vormgegeven.

2

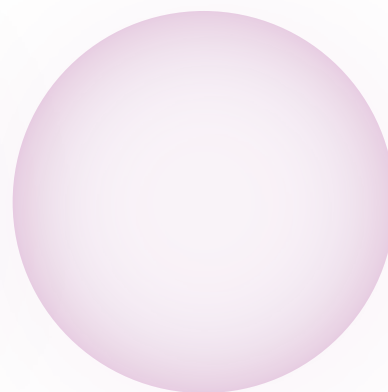
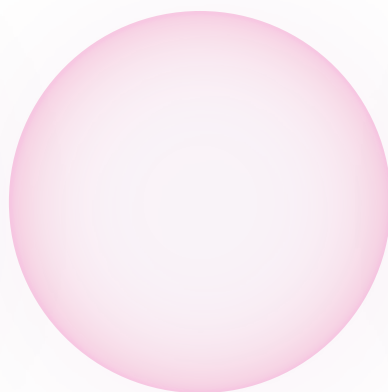
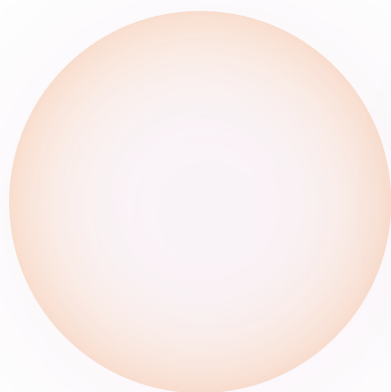
Veel dynamiek dus in een jaar dat de historie zal ingaan als een overgangsjaar. Een overgangsjaar, omdat de bibliotheken digitaal hun positie hebben bepaald en afscheid is genomen van de 'traditionele bibliotheek'. Een versnelling in de ontwikkeling van bibliotheken die afgestemd is op klantgedrag, doelgroepen, werkgebied en technische mogelijkheden. Een enerverende tijd dus voor iedereen die bij de bibliotheek is betrokken.

Dynamiek geeft inspiratie en energie. Bibliotheken Eemland zit vol met die energie. Onze certificering is daar het bewijs van. Wij, de mensen van Bibliotheken Eemland, zijn in 2010 begonnen met de toekomst!

Erno de Groot
Directeur Bibliotheken Eemland



INHOUD



Beleid en organisatie	4
Eemlandbrede activiteiten	6
Amersfoort	7
Baarn	10
Bunschoten	12
Leusden	14
Woudenberg	16
Website www.debeep.nl	18
Personeel	19
Raad van Bestuur en OR	20
Cijfers Eemland totaal	21

BELEID EN ORGANISATIE

Lezen en informatie

In 2010 stonden twee begrippen centraal in ons beleid: lezen en informatie. Maatschappelijk is het bewustzijn gegroeid dat er meer aandacht moet zijn voor basisvaardigheden als lezen en rekenen. Een vroeg opgelopen achterstand leidt namelijk tot een voorspelbare moeilijke toegang tot onderwijs en werk. Bibliotheken Eemland kiest nadrukkelijk voor het bevorderen van lezen bij kinderen in de basisschoolleeftijd. Verdere intensivering van de samenwerking met het onderwijs is daarbij een vanzelfsprekendheid.

Certificering

Een belangrijke graadmeter voor ons presteren vormt de certificering. In november 2010 vond er een audit plaats binnen onze organisatie. Er werd nagegaan of onze bibliotheken voldoen aan de normen die vastgesteld zijn in juni 2010. Deze richten zich nadrukkelijk op het effect dat de bibliotheek weet te bereiken voor de klant. Al gauw werd informeel bekend dat alle vestigingen van Bibliotheken Eemland gecertificeerd zijn. Stichting Certificering Openbare Bibliotheken noemt Bibliotheken Eemland in haar auditrapportage "een zeer actieve organisatie die volop in ontwikkeling is." Volgens de stichting vallen met name de activiteiten op het gebied van mediawijsheid, literatuur en taalontwikkeling op. De certificering is een groot compliment voor onze medewerkers, het bestuur en de gemeenten. Allen hebben het belang van een goed functionerende regiobibliotheek ingezien en hebben zich ingezet om dit te realiseren.

Centraal collectioneren

Na een jaar van voorbereidingen is er in 2010 gestart met het centraal collectioneren binnen de provincie Utrecht. Waar voorheen elke bibliotheek afzonderlijk het boekenaanbod beoordeelde, wordt dit nu door een team medewerkers centraal gedaan. Zij hebben hiervoor profielen gemaakt voor elke vestiging in de provincie. Het profiel bevat informatie over de samenstelling van het werkgebied, klantgroepen, bijzondere kenmerken etc. Het boekenaanbod wordt bovendien beter gespreid over de provincie, zodat de totale collectie aan kwaliteit wint en er efficiënter gewerkt wordt. Hiermee loopt Utrecht landelijk voorop.

Provinciale samenwerking

Het bureau AEF heeft in opdracht van de provincie onderzocht welke vorm van samenwerking voor de bibliotheken in Utrecht een optimale situatie creëert. Het rapport adviseert een intensievere samenwerking, mogelijk resulterend in een eindbeeld van één bibliotheekorganisatie voor de provincie. Een interessant perspectief waar nu al de nodige stappen in zijn gezet. Niet alleen voor de collectie, maar ook voor marketing, HRM en de digitale bibliotheek wordt gezamenlijk beleid ontwikkeld.

Archief Eemland en Bibliotheken Eemland

De samenwerking tussen Archief Eemland en Bibliotheken Eemland krijgt steeds meer betekenis. Er werd al samengewerkt bij de inhoud en programmering van de HIP's (historische informatiepunten), maar nu is ook alle catalogusinformatie samengebracht. Met de zogenoemde "aquabrowser" wordt bij een vraag zowel de catalogus van het archief als die van de bibliotheken in Utrecht doorzocht. Een prachtig voorbeeld van de mogelijkheden die digitale samenwerking biedt en een meerwaarde voor de gebruiker die informatie zoekt. Het project werd gerealiseerd met belangrijke steun van provincie Utrecht. De samenwerking tussen Archief Eemland en Bibliotheken Eemland zal in de toekomst uitgebreid worden, aangezien beide organisaties in de toekomst te vinden zijn in het nog te realiseren Eemhuis.

Intranet

Goede informatie- en communicatiefaciliteiten zijn van groot belang voor een organisatie. Zo ook voor de bibliotheek. In 2010 is het Intranet geïntroduceerd als provinciale pilot. Via Intranet krijgt het personeel gemakkelijk toegang tot relevante (project-)informatie. Ook maakt Intranet het delen van bestanden en het (op afstand) overleggen mogelijk. Zo wordt er een stap gezet richting 'het nieuwe werken'. De introductie van deze faciliteiten was veelbelovend en zal met kracht worden doorgezet in 2011. ●●●

EEMLANDBREDE ACTIVITEITEN

Naast alle lokale activiteiten zijn er ook activiteiten en projecten die Eemlandbreed georganiseerd worden. Omdat het niet mogelijk is om alles te noemen, volgen hieronder de belangrijkste activiteiten.

Educatie

BoekStart

Drie vestigingen van Bibliotheken Eemland doen sinds 3 november 2010 mee aan het landelijke project BoekStart. Het gaat om de vestigingen Leusden, Achterveld en Woudenberg. BoekStart moedigt ouders aan om hun baby's zo vroeg mogelijk in aanraking te brengen met boeken en de bibliotheek. Baby's van drie tot zes maanden die in regio Eemland wonen, krijgen een BoekStart-waardebon thuisgestuurd. Met deze bon kunnen zij een gratis BoekStart-koffertje met daarin twee boekjes ophalen. Bovendien krijgt het kind gratis lidmaatschap aangeboden. BoekStart is een samenwerkingsverband tussen bibliotheken, gemeenten en consultatiebureaus. Het is één van de programmalijnen van Kunst van Lezen, ontwikkeld door Stichting Lezen en het Sectorinstituut van Openbare Bibliotheken.

Onderwijs Voorrang Dienst

De Onderwijs Voorrang Dienst organiseerde in 2010 ouderbijeenkomsten over interactief voorlezen in prioriteitswijken. Ouders kregen te horen dat het toepassen van interactief voorlezen een betere taalontwikkeling bij jonge kinderen op gang brengt, dan 'gewoon voorlezen'.

Toren van Acht

Nationale Voorleesdagen

Van 20 tot en met 30 januari 2010 vierde Bibliotheken Eemland de Nationale Voorleesdagen. Tijdens deze dagen werden in alle vestigingen leuke activiteiten georganiseerd, waaronder de bekende voorleesfeestjes. De activiteiten werden druk bezocht. De Nationale Voorleesdagen leverde veel nieuwe leden op.

Toren van Acht

De Toren van Acht is een leesbevorderingsprogramma voor het basisonderwijs. De Toren bestaat uit twintig verschillende projecten met themakisten, klassenbezoeken en speciale introductielessen. In 2010 maakten meer dan 10.000 kinderen gebruik van de service.

Groepsbezoeken door groep 3

Alle scholen in de regio Eemland ontvangen elk jaar een uitnodiging voor een groepsbezoek door groep 3 aan de bibliotheek. Bijna alle scholen geven jaarlijks gehoor aan deze uitnodiging. Scholen die niet ingaan op de uitnodiging zijn scholen binnen het speciaal onderwijs of scholen met afwijkend onderwijs, zoals de Vrije School. Tijdens het bezoek krijgen de leerlingen uitleg over de materialen en de mogelijkheden van de bibliotheek. Er wordt voorgelezen en een spannend spel gespeeld. Ook de ouders zijn welkom tijdens dit bezoek. In totaal gaat het om meer dan 3000 kinderen en honderden ouders die via de groepsbezoeken de bibliotheek bezoeken.

	Aantal scholen	Deelnemende scholen	Deelnemende leerlingen	Inwoners met leeftijd 4 t/m 12 jaar	Percentage bereik
				2010	2010
Amersfoort	72	41	7505	18214	41%
Baarn	8	1	187	2570	7%
Bunschoten	12	8	1195	2518	47%
Leusden	16	8	1050	3365	31%
Woudenberg	7	5	718	1601	45%
EEMLAND	115	63	10655	28268	38%

Kinderboekenweek

Van 6 tot 16 oktober 2010 deed Bibliotheken Eemland mee aan de landelijke Kinderboekenweek. Maar liefst veertig basisscholen namen deel aan het programma dat werd aangeboden door Bibliotheken Eemland, in samenwerking met Scholen in de Kunst en kinderboekenwinkel Speelboek. Meer dan 4500 kinderen kregen een schrijver in de klas, deden mee aan een workshop, bezochten een voorstelling in de bibliotheek of kwamen een artistiek parcours afleggen. Daarnaast kreeg Bibliotheken Eemland nog eens bijna 3000 'losse' kinderen op bezoek tijdens alle activiteiten in de vestigingen.

Activiteiten binnen het Voortgezet Onderwijs

Voor jongeren binnen het Voortgezet Onderwijs werden verschillende activiteiten georganiseerd. Zo werden er voorleeswedstrijden en voorleesworkshops gehouden en bezochten verschillende groepen brugklassers de bibliotheek. Op 13 december organiseerde Bibliotheken Eemland in samenwerking met Mavo Muurhuizen een zogeheten Taalkr8!-dag, een workshopprogramma waarmee vmbo-scholen het belang, maar vooral ook het plezier in taal overdragen aan de leerlingen. Maar liefst 250 leerlingen dichtten met de stadsdichter, rapten met Yes-R en schreven met Robin Block.

Lezen en Literatuur

Nederland Leest

Tijdens Nederland Leest, de grootste leescampagne van Nederland, stond 'De grote zaal' van Jacoba van Velde centraal. Een prachtig boek over eenzaamheid en het naderende levenseinde. Voor Bibliotheken Eemland was dit boek de aanleiding om zich te richten op de ouderen. Bij de openingen waren de oudste leners uitgenodigd. Daarbij kwamen mooie lees- en bibliotheekverhalen naar voren; in Amersfoort mede dankzij de goede interviewtechnieken van burgemeester Lucas Bolsius. Verpleeghuisarts Bert Keijzer en NRC journalist Elsbeth Etty verzorgden een goed bezocht Studium Generale Amersfoort in vestiging de Zonnehof, in samenwerking met de bibliotheek en VU-connected. In de andere vestigingen waren er highteas en een literair diner georganiseerd om gezamenlijk het boek te bespreken.



Leeskringen

De leeskringenservice van Bibliotheken Eemland is in 2010 gestaag gegroeid. Er kwam een flink aantal leeskofters bij en het aantal leesgroepen nam snel toe naar maar liefst 55 groepen. Er vonden in alle gemeenten informatieve bijeenkomsten plaats over de leeskringen. Naar aanleiding van de roze zaterdag die in Amersfoort gevierd werd, startte een speciale roze leesgroep voor homoseksuelen en lesbiennes. Eveneens gingen een geschiedenisleesgroep en drie Franse leesgroepen van start. Dit alles in nauwe samenwerking met Senia Literair.

Leesbevordering

De inburgeraars en laaggeletterden die bij het ROC en de Talengroep een cursus volgden, bezochten in 2010 in ongeveer dertig groepen de bibliotheek. Ze kregen een rondleiding door de bibliotheek en langs het NL-punt, dat op 8 september werd geopend. Na afloop van de rondleiding kregen alle cursisten een inschrijfformulier mee. Met het formulier konden ze zich gratis inschrijven als lid van de bibliotheek. Ruim 200 cursisten maakten gebruik van dit aanbod.

Mediawijsheid

Bibliotheken Eemland besteedt veel aandacht aan het onderwerp mediawijsheid. De bibliotheek vindt het namelijk belangrijk dat iedereen zich bewust, kritisch en actief in de mediawereld kan bewegen. Het personeel werd in 2010 (en wordt in de toekomst nog meer) geschoold in mediawijsheid, zodat deze kennis overgedragen kan worden aan onze bezoekers. Tijdens de nationale Week van de Mediawijsheid werden er veel activiteiten georganiseerd. Zo waren er in alle vestigingen eReaders aanwezig en werden er inloopworkshops gehouden. Daarnaast werd er een lezing gehouden over de internetwereld van de jeugd. ●●●

AMERSFOORT

Start bouw Eemhuis

Op 15 december 2010 gaf de burgemeester van Amersfoort het officiële startsein voor de bouw van het Eemplein. Aan het Eemplein zal in de toekomst het Eemhuis verrijzen waarin de hoofdvestiging van Bibliotheken Eemland gevestigd zal worden. De verwachting is dat de centrale bibliotheek in het voorjaar van 2013 geopend kan worden.

Opening en nominatie Vathorst

Op 13 februari opende de nieuwe bibliotheek in Vathorst haar deuren. Vanaf die dag bezochten velen de bibliotheek en schreven honderden nieuwe leden zich in. Na de feestelijke opening van de zelfservicebalie, omstuwden de bibliotheekleden de balie om voor de eerste keer de nieuwe boeken te lenen. Bibliotheek Vathorst is gevestigd in het gebouw ICOON. In dit gebouw zijn, naast de bibliotheek, onder andere ook Scholen in de Kunst en het Vathorstcollege gevestigd. De officiële opening van het gebouw ICOON was op 6 maart. Bibliotheek Vathorst staat ondertussen bekend als een prettige verblijfplaats voor alle inwoners van Vathorst en Hooglanderveen. De bibliotheek werd zelfs genomineerd voor de verkiezing van 'Beste Bibliotheek van Nederland 2010'. Daarmee mocht Bibliotheek Vathorst zich de beste bibliotheek van de provincie Utrecht noemen. Hoewel de bibliotheek geen prijs in de wacht sleepte, was de nominatie een mooie erkenning voor ons werk en de interieurkeuzes die gemaakt zijn.

Kruiskamp 50 jaar

Bibliotheek Kruiskamp bestond in 2010 50 jaar. Daarom zijn het hele jaar door verschillende activiteiten georganiseerd. Zo werden er wekelijks voorleesfeestjes georganiseerd, werd er een Spelletjesdag gehouden en werd er een wijk Top-50 vastgesteld.

Zelfservice in Zonnehof en Hoogland

De vestigingen Zonnehof en Hoogland startten in 2010 met de zelfservice. Vanaf dat moment kunnen klanten zelfstandig hun materialen op de pas zetten. Over het algemeen werd er positief gereageerd op de invoering van het nieuwe systeem.

Pilot AmersfoortBreed

Het Vathorst College en 't Hooghe Landt College werken al enige tijd aan elektronische leeromgevingen (ELO). In deze pilot wordt ervaring opgedaan met het multimediaal leren: diverse analoge en digitale media worden gecombineerd tot één leeromgeving. Bibliotheken Eemland is, samen met Archief Eemland, een partner in deze pilot van AmersfoortBreed. Onze bibliotheken hebben namelijk een schat aan digitaal educatief materiaal om de leeromgevingen te vullen. De onderwijsinstellingen hebben als taak deze educatieve content in te bedden in een onderwijskundig concept. Zij moeten daarnaast leerkrachten en docenten goed begeleiden om hier gebruik van te maken. Zo kan er een positieve wisselwerking ontstaan: enerzijds het inspireren met materiaal en anderzijds het feedback geven op de bruikbaarheid van het materiaal.



UIT in Amersfoort

UIT in Amersfoort gaf in oktober 2010 de laatste gedrukte brochure uit. Het kleine budget, de afhankelijkheid van advertentie-inkomsten en de economische crisis zorgden ervoor dat het steeds moeilijker was om financieel quitte te draaien. In 2010 werd er een samenwerkingsverband aangegaan met de jongerenwebsite Amersfoort CultuurBewust. De samenwerking bestaat uit het delen van data om de websites te verrijken.

In 2010 maakten 420 mensen (363 in 2009) gebruik van de dienst agenda-op-maat. Ook werd er, zoals ieder jaar, een evenementenkalender geproduceerd. Ter ondersteuning van het huidige team is er in 2010 een medewerker aangesteld voor gemiddeld vier uren per week.

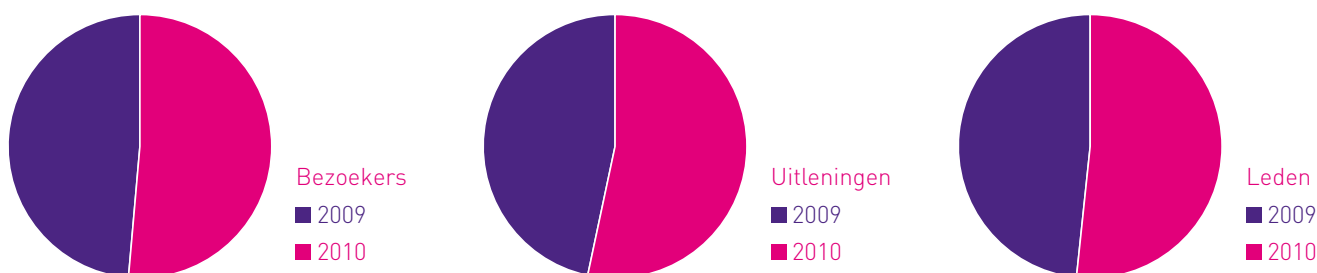
Bezoekers website UIT in Amersfoort

	Bezoekers	Unieke bezoekers	Pageviews
2009	53.175	76.330	217.470
2010	57.057	82.747	243.470

Cultuur online

De cultuurinstellingen in Amersfoort en Leusden hebben de ambitie om gezamenlijk cultuurmarketing op te gaan zetten. De 'online' cultuurbeleving is hiervan een belangrijk onderdeel. De huidige websites www.uitinamersfoort.nl en www.uitinleusden.nl zijn nu nog digitale varianten van de fysieke uitagenda. In de beleidsplannen voor de gezamenlijk cultuurmarketing staat de doorontwikkeling van deze websites tot een volwaardige multimediale cultuurportal centraal. Doel is veel meer informatie aan te bieden, verrijking van de websites in de vorm van video en het gebruiken van de mogelijkheden die sociale media bieden. Bibliotheken Eemland gaat in dit kader de website www.uitinamersfoort.nl doorontwikkelen tot een multimediale website. Dit doen we binnen het project AmersfoortBreed. Dit project wordt mede mogelijk gemaakt door het Europees Fonds Regionale Ontwikkeling. ●●●

CIJFERS



Bezoekers:

	2009	2010
Amersfoort	563000	601300

Uitleeningen

	2009	2010	
Amersfoort	1389568	1601970	115%

Leden

	2009	2010	Bevolking op 1-1-2010	Percentage leden op bevolking in 2010	Percentage leden op bevolking in 2009
Amersfoort	32726	35260	144862	24,3%	22,9%

BAARN

Herinrichting bibliotheek

Van 1 tot 7 maart 2010 was Bibliotheek Baarn gesloten in verband met een herinrichting. De afdeling voor volwassenen werd volledig heringericht. Ook de opstelling van de jeugdafdeling beneden werd voor een deel veranderd en verbeterd. In samenwerking met de gemeente werd de verlichting geheel vernieuwd en aangepast op de nieuwe indeling. Daarnaast werd in deze vestiging het zogeheten retailconcept voor het eerst toegepast. Er liggen nu meer boeken frontaal gepresenteerd dan gebruikelijk in bibliotheken.

Cultureel festival

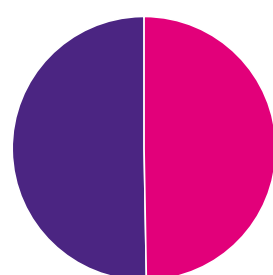
Op 4 september 2010 werd in Baarn het Cultureel Festival georganiseerd. De bibliotheek vertoonde foto's van het vorige festival en verzorgde samen met twee andere bewoners van het pand (Historische Kring Baerne en de Speel-o-theek) een aangepaste zaterdagopening met extra activiteiten. Zo organiseerde de bibliotheek de wedstrijd 'Maak de leukste zin met tenminste drie boektitels'. Met deze gezamenlijke activiteit kregen bezoekers van het pand aan de Hoofdstraat een goed beeld van wat deze drie organisaties te bieden hebben.

Cursus columns schrijven

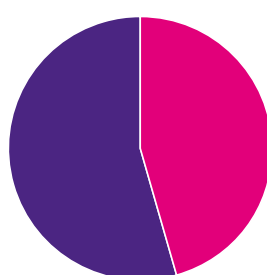
In september 2010 startte Bibliotheek Baarn met het geven van een cursus Columns schrijven. Tijdens zes cursusavonden leerden de zeventien cursisten een aansprekende column te schrijven. Een goed voorbeeld van de manier waarop de bibliotheek haar doelstellingen (in dit geval op het gebied van educatie en ontmoeting) combineert om aansprekende activiteiten te organiseren voor bibliotheekleden en niet-leden.



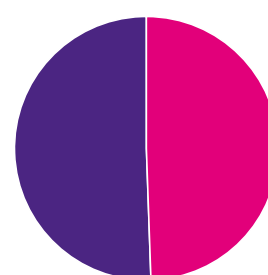
CIJFERS



Bezoekers
■ 2009
■ 2010



Uitleningen
■ 2009
■ 2010



Leden
■ 2009
■ 2010

Bezoekers:

	2009	2010
Baarn	135000	134000

Uitleningen

	2009	2010	
Baarn	246065	205993	84%

Leden

	2009	2010	Bevolking op 1-1-2010	Percentage leden op bevolking in 2010	Percentage leden op bevolking in 2009
Baarn	6370	6294	24317	25,9%	26,2%

Kinderboekenfestival in Speeldoos

Op 10 oktober 2010 vond het jaarlijkse Kinderboekenfestival plaats in de Speeldoos. Meer dan tweehonderd bezoekers kwamen die zondag af op het gezamenlijke programma van Het Poorthuis, boekhandel Den Boer, Kasteel Groeneveld en de bibliotheek. Een zeer geslaagd evenement met een dag plezier in boeken en lezen. Leesbevordering op z'n leukst!

Statutenwijziging

In Baarn is de inpassing bij Bibliotheken Eemland anders verlopen dan bij de andere gemeenten. De bibliotheek in Baarn is georganiseerd in de vorm van een vereniging. Hierbij hebben de leden invloed op besluiten van het bestuur. De bedrijfsmiddelen zijn allemaal overgedragen aan Bibliotheken Eemland, evenals de subsidierelatie met de gemeente Baarn. De vereniging zelf is blijven bestaan, maar de statuten zijn gewijzigd. De vereniging heeft het karakter van een belangenvereniging gekregen. ●●●



BUNSCHOTEN

Voorlezen peuterspeelzalen

Tijdens de Nationale Voorleesdagen werd er door jeugdbibliothecarissen van Bibliotheek Bunschoten voorgelezen op een aantal kinderdagverblijven. Tientallen peuters genoten van het boek 'Wiebelbillenboogie', geschreven en getekend door Guido van Genechten.

Maatschappelijke stages

Het hele jaar door liepen verschillende leerlingen hun maatschappelijke stage binnen de bibliotheek van Bunschoten. Het ging daarbij om Bunschoter leerlingen van het plaatselijke middelbaar onderwijs en van scholen uit de omgeving. De bibliotheek levert op deze manier een bijdrage aan lokale verankering en het maatschappelijk bewustzijn van plaatselijke jongeren.

Regionale voorleeswedstrijd

Op 15 februari organiseerde Bibliotheek Bunschoten traditiegetrouw de regionale finale van de landelijke voorleeswedstrijd. Zeven schoolwinnaars streden voor een fel begeerde plek in de provinciale finale van deze landelijke wedstrijd. Het was een spannende gebeurtenis, waarbij de deelnemers fanatiek werden gesteund door klasgenoten en familieleden.

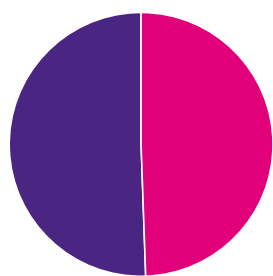
Start grootschalig VVE project

In 2010 is een start gemaakt met een grootschalig project in het kader van voor- en vroegschoolse educatie. Op initiatief van de gemeente is de organisatie Sovee samen met kinderdagverblijven, peuterspeelzalen, consultatiebureaus en scholen het project Boekenpret gestart. De bibliotheek heeft hierbij de coördinatie en ondersteuning op zich genomen. Doel van het project is het bevorderen van (voor)lezen in een doorlopende lijn van peuterleeftijd tot in de eerste klassen van het primair onderwijs. De bibliotheek neemt haar verantwoordelijkheid in het streven naar educatie en leesbevordering voor de jongste inwoners van Bunschoten.

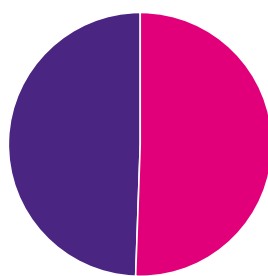
Heropening HIP

Op 12 juni 2010 werd het Historisch Informatie Punt in de bibliotheek heropend. Er werden verschillende presentaties van ambachten gegeven, zoals netten breien. Daarnaast konden bibliotheekbezoekers van de gelegenheid gebruik maken om een bezoek te brengen aan de plaatselijke molen. Ook was er de mogelijkheid om een rondrit te maken door Bunschoten met het treintje Trijntje Cornelia. ●●●

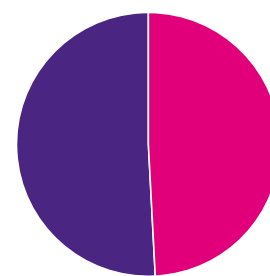
CIJFERS



Bezoekers
■ 2009
■ 2010



Uitleningen
■ 2009
■ 2010



Leden
■ 2009
■ 2010

Bezoekers:

	2009	2010
Bunschoten	69000	67500

Uitleningen

	2009	2010	
Bunschoten	171291	176618	103%

Leden

	2009	2010	Bevolking op 1-1-2010	Percentage leden op bevolking in 2010	Percentage leden op bevolking in 2009
Bunschoten	4380	4258	20000	21,3%	22,2%

LEUSDEN

Peutertheater

Al een aantal jaren werken de peuterspeelzalen en de bibliotheek in Leusden nauw samen om van de Nationale Voorleesdagen een groot succes te maken. Ook in 2010 werd er samengewerkt. Zo hield Bewegingstheater Ronzebons zeven voorstellingen voor verschillende peuterspeelzalen. Tijdens de theatervoorstellingen stond het Prentenboek van het Jaar 2009 centraal. Maar liefst 300 peuters en 75 ouders/begeleiders bezochten de voorstellingen.

Opening VW in Leusden Centrum

Op 26 februari opende de VW in Bibliotheek Leusden Centrum een agentschap. Dit agentschap is een initiatief van de gemeente Leusden en heeft vooral als doel het Leusdens buitengebied op de kaart te zetten. Leusden wil zich gaan promoten als hét wandel- en fietscentrum van Midden Nederland. Het agentschap wordt grotendeels gerund door vrijwilligers.

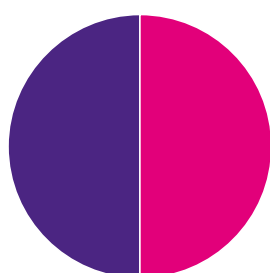
Woorden in de Wijk

Bibliotheek Leusden Centrum organiseerde in het voorjaar van 2010, in samenwerking met Kunst Centraal, een uitgebreid programma voor leerlingen uit groepen 3 en 4 van de basisschool. Maar liefst 35 groepen deden mee. Het project heette 'Woorden in de Wijk' en sloot aan op de belevingswereld van kinderen die net leren lezen en schrijven. De leerlingen ontdekten door het project dat overal geschreven taal te vinden is. Schrijfster en poppenspeelster Evelien Pullens kwam op bezoek en liet de kinderen spelenderwijs de bibliotheek ontdekken.

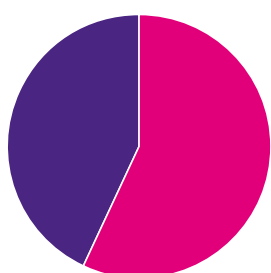
Filmhuis

Filmhuis Leusden ging in het najaar van 2010 haar lustrumjaar in. Een twintigtal vrijwilligers zorgden er ook in 2010 voor dat er elke derde maandag en dinsdag van de maand een arthousefilm werd vertoond. De leeszaal van de bibliotheek wordt op zo'n avond een heuse filmzaal. Er wordt naderhand nagepraat in het 'filmcafé', het leesplein van de bibliotheek. In 2010 werd geëxperimenteerd met filmvertoningen op zondagmiddag. ●●●

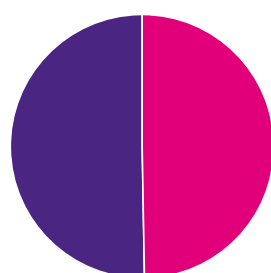
CIJFERS



Bezoekers
■ 2009
■ 2010



Uitleningen
■ 2009
■ 2010



Leden
■ 2009
■ 2010

Bezoekers

	2009	2010
Leusden	170000	171200

Uitleningen

	2009	2010	
Leusden	200250	266761	133%

Leden

	2009	2010	Bevolking op 1-1-2010	Percentage leden op bevolking in 2010	Percentage leden op bevolking in 2009
Leusden	7858	7806	28812	27,1%	27,5%

WOUDENBERG

Rosita Steenbeek op bezoek

Tijdens de Boekenweek kwam Rosita Steenbeek naar Woudenberg. Zij vertelde over haar werk en ging in op vragen van het publiek. De lezing werd in samenwerking met Rotary Scherpenzeel/Woudenberg georganiseerd. De avond werd door 75 mensen bezocht.

Gehandicapten Informatie Punt

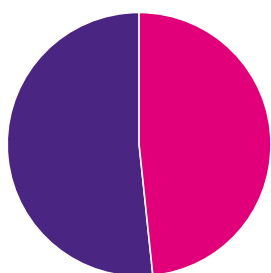
Bibliotheek Woudenberg heeft een Gehandicapten Informatie Punt (GIP). Dit GIP is tot stand gekomen in samenwerking met het Platform Gehandicaptenbeleid Woudenberg. Het is een bron van informatie voor en over mensen met een beperking, ouderwets gezegd: de chronisch zieken en gehandicapten.



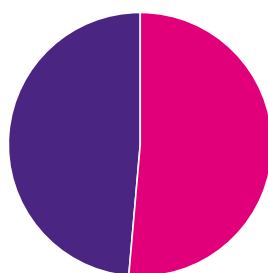
Maandelijkse voorleesfeestjes

De maandelijkse voorleesfeestjes voor kinderen van 3 tot en met 8 jaar werden in 2010 goed bezocht. Er werd voorgelezen uit verschillende prentenboeken, zoals De Wiebelbillenboogie, Het lieveheersbeestje dat niet lief deed en Rikki. Na het voorlezen werd er geknutseld. Ongeveer 25 kinderen nemen maandelijks deel aan deze activiteit. Ook ouders worden bij het voorlezen betrokken. ●●●

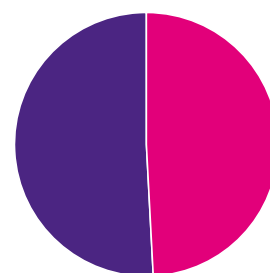
CIJFERS



Bezoekers
■ 2009
■ 2010



Uitleningen
■ 2009
■ 2010



Leden
■ 2009
■ 2010

Bezoekers

	2009	2010
Woudenberg	65000	61100

Uitleningen

	2009	2010	
Woudenberg	136788	145224	106%

Leden

	2009	2010	Bevolking op 1-1-2010	Percentage leden op bevolking in 2010	Percentage leden op bevolking in 2009
Woudenberg	3276	3184	11905	26,7%	27,9%

WEBSITE WWW.DEBEEP.NL

Sociale media

Bibliotheken Eemland begeeft zich steeds meer op het terrein van de sociale media. In 2010 startte de virtuele vestiging met Twitter. Eind 2010 volgden meer dan 350 twitteraars de bibliotheek. Er werden via Twitter maar liefst 2000 berichten geplaatst. Naast Twitter is de bibliotheek ook actief op Facebook.

Stijgend aantal bezoekers

Het aantal bezoekers op de website is sterk gestegen het afgelopen jaar: van 118.000 in 2009 naar ruim 191.000 in 2010. Dat is een stijging van 62%. ●●●



CIJFERS

Aantal bezoekers

	2009	2010	stijging
Hits homepage website	365600	544800	67%
Unieke bezoekers website	118000	191400	62%

Toelichting

Om aan te geven hoeveel bezoekers een website heeft, wordt er gewoonlijk gebruik gemaakt van het aantal unieke bezoekers. Het aantal unieke bezoekers wordt geteld door het aantal computers te tellen vanwaar de website bezocht is. Herhaald bezoek vanaf dezelfde computer wordt dus niet meegeteld. Duidelijk is dat er een sterke groei werd geregistreerd.

Verlengingen via internet, balie of zelfservice

	2009	2010
Verlengingen via internet	441151	537233
Verlengingen via balie	110548	103128
Verlengingen via zelfservice	7147	49054
Totaal	558846	689415

Toelichting

In 2009 was alleen in Baarn zelfserviceapparatuur aanwezig. In 2010 zijn ook in de Amersfoortse vestigingen Zonnehof, Hoogland en Vathorst zelfservicebalies geïnstalleerd.

Reserveringsverkeer via internet of in de vestigingen

	2009	2010	Stijging
Reserveringen in de hele provincie	310000	500000	61%
Waarvan reserveringen in Eemland	64000	127000	98%
Waarvan reserveringen in de eigen vestiging	14000	21000	50%

Toelichting

Na de tarievenharmonisatie in 2009 is het reserveringsverkeer sterk toegenomen. De groei van het aantal reserveringen betekent een aanzienlijke toename van de logistieke handelingen. In de regio zijn in het jaar 2010 meer dan 100.000 materialen getransporteerd tussen de vestigingen. Tachtig procent van de reserveringen in 2010 werd via internet geplaatst. ●●●

“Een absolute verbetering”

Een tevreden klant over de zelfservice

PERSONEEL

HRM-beleid

In 2010 is het HRM-beleid 2010-2012 geformuleerd, met als speerpunten samenwerken, deskundigheidsbevordering en veranderen. In dat kader is met alle medewerkers een POP-gesprek gevoerd, als basis voor het opleidingsplan voor 2011.

Procesverbetering

Het verbeteren van de interne P&O-werkprocessen is een continu proces. Dit jaar heeft het onder meer geleid tot een vereenvoudigde verlofregistratie en een gestructureerde werving- en selectieprocedure. Ook is het personeelsinformatiesysteem opnieuw ingericht, met onder meer betere managementrapportages als gevolg.

Arbo-dienstverlening

De verzuimprocessen zijn geëvalueerd en de wensen omtrent arbo-dienstverlening zijn geherformuleerd. Dit heeft geleid tot een nieuwe arbodienstverlener per 1 januari 2011. ●●●



CIJFERS

Cijfers

Het gemiddelde ziekteverzuimpercentage bedroeg in 2010 5,72. Het aantal BHV'ers steeg van 48 naar 62. Er waren zes vacatures, waaronder een voor een invalmedewerker informatieservice. Vier vacatures zijn intern opgevuld. In 2010 zijn er twaalf medewerkers uit dienst gegaan, waarvan vijf invalmedewerkers. Vier invalmedewerkers hebben een contract met vaste uren gekregen. Er zijn vijftien invalmedewerkers aangetrokken, waaronder een drietal voormalig vrijwilligers, en elf medewerkers met vaste uren. Vijf van de elf nieuwe medewerkers vonden hun werkplek in de nieuwe vestiging in Vathorst. Op 31 december 2010 telt Bibliotheken Eemland 135 medewerkers. ●●●



RAAD VAN BEHEER EN OR

Raad van Beheer

In de Raad van Beheer is de heer N. Swaab benoemd. Hij neemt zitting conform de afspraak die daarover is gemaakt bij de inpassing van de bibliotheek Baarn. De Raad van Beheer heeft in 2010 vijf maal vergaderd. Belangrijke onderwerpen op de agenda vormden de 'aangescherpte' bezuinigingsopdracht van de gemeente Amersfoort en de rapportage over verdergaande samenwerking in de provincie.

Samenstelling Raad van Beheer 2010

Dhr. Ch. Wallert (voorzitter)
Dhr. F.F.M. Alberse (secretaris)
Dhr. P. Visscher (penningmeester)
Dhr. G.A.M. de Vries (lid)
Dhr. J. van der Mijl (lid)
Dhr. E.J. Baljet (lid)
Dhr. N. Swaab (lid)
Mevr. N. Troost (lid)
Mevr. M.H. Benschop (lid)
Dhr. H. Fermina (lid)

OR

De doelstelling van de Ondernemingsraad was ook in 2010 het bijdragen aan een goed functionerende organisatie. De speerpunten waren het financiële beleid (bezuinigingen), de personeelsformatie, de interne communicatie en de voortgang van de reorganisatie.

Samenstelling OR

Liesbeth Ram (voorzitter)
Leonie Drenth (secretaris)
Kenan Furat (lid)
Tiny Melssen (lid) ●●●

**“Een erkenning
waar we trots
op zijn!”**

*Directeur Erno de Groot
over de certificering*



CIJFERS EEMLAND TOTAAL

Kengetallen

Basisgetallen	Eemland 2009	Eemland 2010	Amersfoort 2010	Baarn 2010	Bunschoten 2010	Leusden 2010	Woudenberg 2010
Inwoners	227627	229896	144862	24317	20000	28812	11905
Leden totaal	54610	56802	35260	6294	4258	7806	3184
Volwassen leden	26628	27501	16385	3592	1963	4040	1521
Jeugdleden	27982	29301	18875	2702	2295	3766	1663
Banden totaal	421320	432507	263980	48824	42400	52923	24380
Banden volwassenen	217640	235660	134556	31785	24678	30335	14306
Banden jeugd	203680	196847	129424	17039	17722	22588	10074
Uitleningen totaal	2143950	2396628	1602032	205993	176618	266761	145224
Uitleningen volwassenen	1067350	1178236	718266	119153	100976	157648	82193
Uitleningen jeugd	1076600	1218392	883766	86840	75642	109113	63031

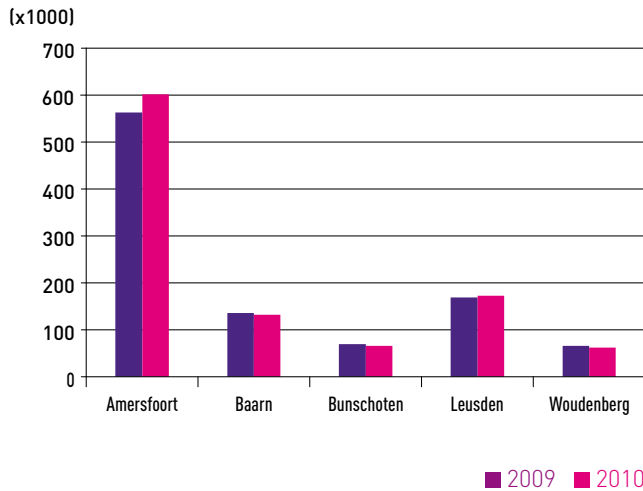
Kengetallen	Eemland 2009	Eemland 2010	Amersfoort 2010	Baarn 2010	Bunschoten 2010	Leusden 2010	Woudenberg 2010
Uitleningen per inwoner	9,4	10,4	11,1	8,5	8,8	9,3	12,2
Uitleningen per lid	39,3	42,2	45,4	32,7	41,5	34,2	45,6
Uitleningen jeugdband per jeugdlid	38,5	41,6	46,8	32,1	33,0	29,0	37,9
Uitleningen volwassenenband per volwassen lid	40,1	42,8	43,8	33,2	51,4	39,0	54,0
Uitleenfrequentie jeugdband	5,3	6,2	6,8	5,1	4,3	4,8	6,3
Uitleenfrequentie volwassenenband	4,9	5,0	5,3	3,7	4,1	5,2	5,7

Toelichting

De landelijke gegevens over 2010 waren op moment van publicatie nog niet beschikbaar. Het bezit in 2009 is exclusief de opbouw van de collectie van Vathorst.

CIJFERS EEMLAND TOTAAL

Bezoekers per gemeente



Uitleningen per gemeente (incl. verlengingen)



	2009	2010
Amersfoort	563000	601300
Baarn	135000	134000
Bunschoten	69000	67500
Leusden	170000	171200
Woudenberg	65000	61100
EEMLAND	1002000	1035100

	2009	2010	Vershil 2010 t.o.v. 2009 in percentage
Amersfoort	1389568	1601970	115%
Baarn	246065	205993	84%
Bunschoten	171291	176618	103%
Leusden	200250	266761	133%
Woudenberg	136788	145224	106%
EEMLAND	2143962	2396566	112%

Toelichting

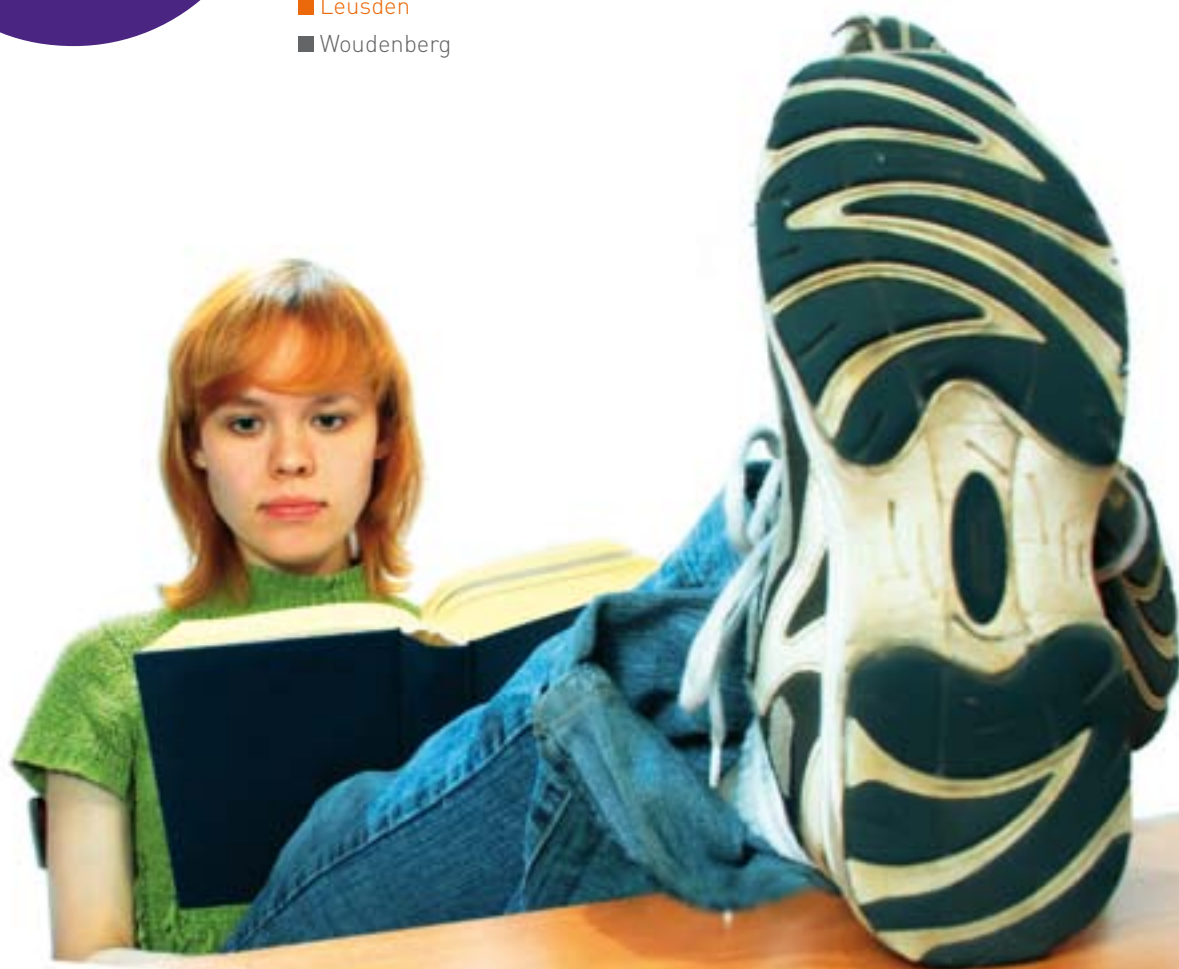
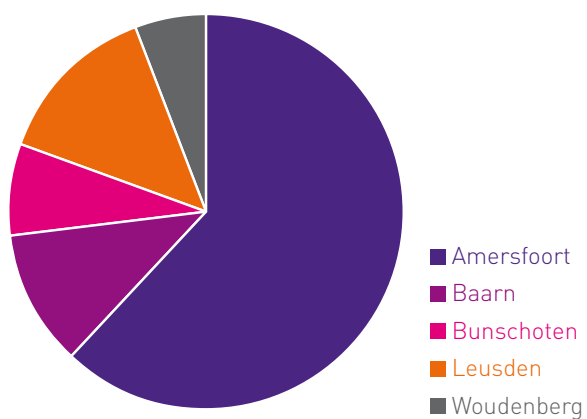
Bibliotheken Eemland gebruikt geavanceerde bezoekerstellers. Alleen de kleinste vestigingen, zoals Leusden Zuid en de Bibliobus, beschikken niet over een bezoekersteller. Het aantal bezoekers van deze vestigingen is geschat.

Toelichting

Met uitzondering van Baarn, zijn in alle gemeenten de uitleencijfers gestegen. Deze stijging is gerelateerd aan de tarievenharmonisatie vanaf half 2009. De leden met een standaardabonnement hebben ruimere uitleenregels gekregen. De uitleencijfers van Baarn zijn niet gestegen, omdat er in die vestiging in 2010 een verbouwing plaats vond. Hoewel de bibliotheek slechts één week gesloten was, was er voor en na de sluiting sprake van verbouwingsoverlast.

Leden per gemeente

	2009	2010	Bevolking op 1-1-2010	Percentage leden op bevolking in 2010	Percentage leden op bevolking in 2009
Amersfoort	32726	35260	144862	24,3%	22,9%
Baarn	6370	6294	24317	25,9%	26,2%
Bunschoten	4380	4258	20000	21,3%	22,2%
Leusden	7858	7806	28812	27,1%	27,5%
Woudenberg	3276	3184	11905	26,7%	27,9%
EEMLAND	54610	56802	229896	24,7%	24,0%



Centrale Bibliotheek Zonnehof

Postbus 1138
3800 BC Amersfoort
T 033 4631914
F 033 4652110
E info@bibliothekeneemland.nl

Bezoekadres

Zonnehof 12
3811 ND Amersfoort

Bibliotheek Kruiskamp

Neptunusplein 68
3814 BR Amersfoort
T 033 4721840
F 033 4652110
E kruiskamp@bibliothekeneemland.nl

Bibliotheek Zielhorst

Albert Schweitzersingel 69
3822 BV Amersfoort
T 033 4551575
F 033 4652110
E zielhorst@bibliothekeneemland.nl

Bibliotheek Hoogland

Engweg 9
3828 CJ Hoogland
T 033 4803181
F 033 4652110
E hoogland@bibliothekeneemland.nl

Bibliotheek Vathorst (ICOON)

Leeghwater 1-3
3825 MR Amersfoort
T 033 4968208
F 033 4652110
E vathorst@bibliothekeneemland.nl

Bibliobus

Postbus 1138
3800 BC Amersfoort
T 033 4631914
F 033 4652110
E bibliobus@bibliothekeneemland.nl

Bibliotheek Baarn

Hoofdstraat 1
3741 AC Baarn
T 035 5416549
F 035 5424759
E Baarn@bibliothekeneemland.nl

Bibliotheek Bunschoten

Bikkersweg 2
3752 WV Bunschoten
T 033 2981646
F 033 2980256
E bunschoten@bibliothekeneemland.nl

Bibliotheek Leusden Centrum

Hamersveldseweg 77
3833 GL Leusden
T 033 4942417
F 033 4948575
E leusden@bibliothekeneemland.nl

Bibliotheek Leusden Zuid

Maximalein 7
3832 JS Leusden
T 033 4944450
F 033 4948575
E leusdenzuid@bibliothekeneemland.nl

Bibliotheek Achterveld

Walter van Amersfoortstraat 52
3791 AR Achterveld
T 0342 451631
F 033 4948575
E achterveld@bibliothekeneemland.nl

Bibliotheek Woudenberg

Koningin Julianaplein 1
3931 CK Woudenberg
T 033 2863010
F 033 2867055
E woudenberg@bibliothekeneemland.nl